

## Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

### Immobilienunternehmen setzt auf UCware

**Innerhalb von nur drei Monaten hat UCware die HELMA Eigenheimbau AG mit einer umfangreichen IP-Telefonanlage ausgestattet und dafür eine Exchange-Schnittstelle entwickelt.**

#### Zukunftsfähige Telefonie-Lösung gesucht

Da der Hersteller-Support für die bisherige Telefonanlage auslief, entschied sich HELMA, auf eine IP-basierte Kommunikationslösung umzusteigen und künftig den DeutschlandLAN SIP-Trunk der Deutschen Telekom zu nutzen.

Das Prozess- und Projektmanagement von HELMA erstellte eine Marktanalyse der verfügbaren Systeme. Drei Anbieter kamen in die engere Auswahl, darunter auch UCware.

#### Kompetenz und Flexibilität gaben den Ausschlag

Schon in den ersten Gesprächen konnte UCware durch seine fachliche Expertise und persönliche Beratungsqualität überzeugen. Entscheidend für die Auftragsvergabe war darüber hinaus, dass UCware alle technischen Anforderungen von HELMA flexibel umsetzen konnte und zudem für den DeutschlandLAN SIP-Trunk zertifiziert ist. Damit stand einer schnellen und problemlosen Anbindung der neuen Lösung an das Telekom-Netz nichts im Wege.

Zentrale der HELMA-Unternehmensgruppe am Standort Lehrte.



#### Umfangreiche Lösung mit speziellen Anforderungen

Gegenstand des Projekts war die Umstellung von der bisherigen Telefonanlage auf UCware am Standort Lehrte, der Zentrale der HELMA-Unternehmensgruppe.

Zu den technischen Anforderungen zählte unter anderen die Anbindung des bestehenden ISDN-Anschlusses, um eine sanfte Migration auf die neue IP-

### DER KUNDE



Die zum HELMA-Konzern gehörende HELMA Eigenheimbau AG in Lehrte bei Hannover plant und baut individuelle Ein- und Zweifamilienhäuser sowie Doppelhäuser in wertbeständiger Massivbauweise für private Bauherren auf deren eigenen Grundstücken.

### PROJEKTUMFANG

- 275 Snom D345 Tischtelefone
- 90 Sprachkanäle nach extern
- Gigaset DECT Multizelle inkl. 8 Handsets SL750H
- Integration 30 vorhandener Jabra Headsets
- 2 Patton SmartNode 4316 Gateways zur Anbindung analoger Endgeräte
- 180 CTI-Clients (Desktop-/Web-Client)
- 180 Outlook-Clients
- 95 Client-Bundles (Desktop-/Web-Client, Outlook/TAPI, Mobile für Android und iPhone)

## Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

Telefonanlage zu ermöglichen. Eine weitere Vorgabe war die Integration von Microsoft Exchange. UCware hat dafür eigens eine EWS-Schnittstelle entwickelt, die anhand der Outlook-Kalendertermine automatisch den DND-Status der Nutzer auf den Tischtelefonen und im UCware Webclient sichtbar macht. Zusätzlich hat UCware ein Info-Popup zur automatischen Pflege von Abwesenheitszeiten und Vertretungspersonen implementiert.

Aus Sicht von HELMA bietet die neue Lösung auch den Vorteil, nahezu beliebige IP-Telefone verwenden zu können, ohne auf bestimmte Hersteller und Produkte festgelegt zu sein. Die Entscheidung fiel für die D345 Tischtelefone von Snom, einem Technologiepartner von UCware.

### Reibungslose Zusammenarbeit

Von der Auftragsvergabe bis zur fertig implementierten Lösung nahm das Projekt lediglich 3 Monate in Anspruch. Die zügige Umsetzung wurde nicht zuletzt durch die gemeinsame Planung und enge Zusammenarbeit der beiden Unternehmen ermöglicht. Um HELMA frühzeitig mit der neuen Telefonanlage vertraut zu machen, hat UCware vor Ort eine Testinstallation einschließlich der von Snom zur Verfügung gestellten Endgeräte durchgeführt.

Am vereinbarten Stichtag erfolgte die Umstellung auf UCware ohne jegliche Einschränkungen. Innerhalb von nur 5 Tagen wurden die HELMA-Mitarbeiter in kleinen Gruppen geschult. Zusätzlich gab es auch eine spezielle eintägige Einführung für 5 Administratoren.

Im Anschluss wurde auch die Berliner Außenstelle von HELMA mit 45 Arbeitsplätzen mit der neuen Lösung von UCware ausgestattet.

Mitarbeiter des Prozess- und Projektmanagements bei HELMA, loben insbesondere die Flexibilität und gute Erreichbarkeit von UCware. „Während des gesamten Projekts gab es eine direkte Anbindung und einen engen Austausch zwischen uns. Auf unsere Wünsche ging UCware stets flexibel ein und realisierte entsprechende Lösungen in kürzester Zeit.“

### Weitere Standorte folgen

Auch in weiteren Außenstellen und Musterhäusern ist die Umstellung auf UCware geplant. Insgesamt betrifft das ca. 25 Standorte.

## ÜBER UCWARE

Die UCware GmbH verfügt als deutscher Hersteller von IP-basierten Kommunikationslösungen über ein breites Know-how und langjährige Erfahrung aus den Bereichen Telekommunikation und Systemlösungen. Für den Erfolg seiner hardwareunabhängigen Kommunikationslösung „UCware“ setzt das Unternehmen auf agile Arbeitsmethoden und eine enge Vernetzung innerhalb der Telekommunikationsbranche.

Der modulare Aufbau der UCware Produktlinie ermöglicht eine flexible Konfiguration von IP-Telefonanlagen für bis zu mehrere Tausend User. Mit ihrem breiten Funktionsumfang ist die Lösung vor allem auf die Anforderungen mittelständischer bis großer Unternehmen ausgelegt. Darüber hinaus bietet UCware auch Branchenlösungen für Banken, Versicherungen, Behörden, das Gesundheitswesen, Industriebetriebe und Logistikunternehmen an. Eine bestmögliche Integration vorhandener Ressourcen, wie Netze, Server und (mobile) Endgeräte, sowie die skalierbare Erweiterung bei steigenden Anforderungen sind weitere wesentliche Merkmale von UCware.