

## Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

### Mit den Anforderungen gewachsen

**UCware integriert ein neues DECT-System in die bestehende Telefonanlage seines langjährigen Kunden Fitesa Germany.**

#### Lückenlose Standortabdeckung

Die Fitesa Germany GmbH in Peine hatte sich vor 5 Jahren für eine neue hardware-unabhängige Telefonie-Lösung von UCware entschieden, die sich nahtlos in die vorhandene virtualisierte VMware-Umgebung des Unternehmens integriert und mit schnurlosen DECT-Handgeräten das gesamte Werksgelände lückenlos abdeckt. Bei insgesamt etwa 30.000 qm Büro-, Produktions- und Lagerflächen und zum Teil fünfstöckigen Hallen sowie zahlreichen weiteren Fertigungsanlagen war das eine besondere Herausforderung, für die sich die UCware IP-Telefonanlage seither sehr zur Zufriedenheit von Fitesa Germany bewährt hat. Die Lösung ist zudem in Outlook eingebunden und verfügt über ein One-Number-Konzept, mit dem die Mitarbeiter auch mobil über ihre internen Durchwahlnummern telefonieren können.



René Stegmaier (UCware, l.) und Dirk Müller (Fitesa Germany, r.) freuen sich über den gemeinsamen Projekterfolg.

#### Flexibel und ausbaufähig konzipiert

Zu den Kriterien, die zur Entscheidung für UCware geführt hatten, gehörten unter anderem auch der modulare Aufbau und die Skalierbarkeit des Systems für wachsende Anforderungen. Dieser Fall trat nun mit dem Bau einer zusätzlichen Produktionshalle ein, durch die eine größere Zahl von DECT-Handgeräten erforderlich wurde. Die ursprünglich gemeinsam mit Panasonic konzipierte DECT-Lösung hatte ihre Kapazitätsgrenze mittlerweile jedoch erreicht, sodass UCware sie durch eine neue und größer dimensionierte von Snom ersetzte.

Die gestiegenen Anforderungen für die Sicherheit der Mitarbeiter von Fitesa Germany sprachen ebenfalls für Snom. Insbesondere sollte das neue System über eine Man-Down-Funktion für Alleinarbeiter verfügen, die automatisch

### DER KUNDE



Die Fitesa Germany GmbH ist ein weltweit führender Hersteller von Vliesstoffen für diverse Anwendungsbereiche. Das Unternehmen zählt seit 1969 zu den Pionieren der Branche, speziell auf technologischem Gebiet.

### PROJEKTUMFANG

- UCware IP-Telefonanlage virtualisiert
- 75 schnurgebundene Nebenstellen Snom 720
- 60 schnurlose DECT-Handgeräte Snom M65 und M85 mit 40 Basisstationen Snom M700 auf einer Betriebsfläche von ca. 30.000 qm
- CTI mit UCware Outlook Add-In
- One-Number-Konzept mit UCware Mobile Client
- Man-Down-Funktion

## Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

einen Notruf sendet, falls sich das DECT-Handgerät länger in horizontaler Lage befindet oder länger als vorprogrammiert nicht genutzt wird. Diese Funktion ist im Snom M85 serienmäßig enthalten.

### Reibungslose und schnelle Integration

Dirk Müller, der IT-Verantwortliche von Fitesa Germany, freut sich über die reibungslose Integration der neuen Snom DECT-Anlage in die bestehende UCware Umge-

bung: „Die gesamte Umstellung ist von UCware an einem einzigen Wochenende durchgeführt worden und erfüllt alle unsere Erwartungen.“ UCware wird auch weiterhin die Second-Level-Betreuung für Fitesa Germany übernehmen.

## ÜBER UCWARE

Die UCware GmbH verfügt als deutscher Hersteller von innovativen Lösungen für IP-Telefonie und Unified Communications über ein breites Know-how und langjährige Erfahrung aus den Bereichen Telekommunikation und IT-Infrastruktur. Für den Erfolg seiner hardwareunabhängigen Kommunikationsplattform „UCware“ setzt das Unternehmen auf agile Arbeitsmethoden und eine enge Vernetzung innerhalb der Telekommunikationsbranche.

Der modulare Aufbau der UCware Produktlinie ermöglicht eine flexible Konfiguration von IP-Telefonanlagen für bis zu mehrere Tausend Anwender. Mit ihrem breiten Funktionsumfang ist die Lösung vor allem auf die Anforderungen mittelständischer bis großer Unternehmen und Institutionen ausgelegt. Darüber hinaus bietet UCware auch Branchenlösungen für Banken, Versicherungen, Behörden, das Gesundheitswesen, Industriebetriebe und Logistikunternehmen an. Eine bestmögliche Integration vorhandener Ressourcen, wie Netze, Server und (mobile) Endgeräte, sowie die skalierbare Erweiterung bei steigenden Anforderungen sind weitere wesentliche Merkmale von UCware.