

## Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

### UCware ermöglicht lückenlose Telefonieabdeckung für einen kompletten Industriestandort

#### Das Ziel: mehr Leistung und Unabhängigkeit

Die ablaufenden Herstellerverträge für die bestehende Telefonanlage am Standort Peine wollte Fitesa Germany nicht verlängern, da sich die Lösung als kostenintensiv und unflexibel erwiesen hatte. Zudem ließ sie zahlreiche Leistungsmerkmale modernerer Systeme vermissen. Die neue Telefonanlage sollte deshalb über den Ersatz der alten Technik und die Senkung der Betriebskosten hinaus auch eine Reihe zusätzlicher Anforderungen erfüllen. Das Lastenheft dazu erstellte Dirk Müller, der IT-Verantwortliche von Fitesa Germany. Eines der Ziele war, bei der Auswahl der Geräte und der Wartung des gesamten Systems unabhängiger von bestimmten Herstellern zu werden. Die neue Lösung sollte sich nahtlos in die vorhandene virtualisierte VMware-Umgebung integrieren und mit mobilen DECT-Endgeräten das gesamte Gelände sowie alle Gebäude des Werks lückenlos abdecken. Bei insgesamt etwa 30 000 qm Büro-, Produktions- und Lagerflächen mit zum Teil fünfstöckigen Hallen und zahlreichen Fertigungsanlagen, war das eine besondere Herausforderung. Eine weitere Vorgabe war die Einbindung in Outlook und ein One-Number-Konzept, mit dem die Mitarbeiter auch mobil über ihre Durchwahlnummern telefonieren können. Die Administration und das Management der TK-Anla-



René Stegmaier (UCware, l.) und Dirk Müller (Fitesa Germany, r.) freuen sich über den gemeinsamen Projekterfolg.

ge sollten zudem ohne größere Schulungen selbstständig im Unternehmen durchgeführt werden können. Trotz des umfangreichen Anforderungskatalogs legte man auch Wert darauf, die Investitionskosten überschaubar zu halten.

#### Vielseitigkeit und Flexibilität gaben den Ausschlag

Die Entscheidung für UCware fiel, weil die Lösung durch ihre umfassende Funktionalität, ihre Leistungsfähigkeit und ihre Skalierbarkeit überzeugte. Zudem konnte sie als einziges System alle geforderten Kriterien aus einer Hand

#### DER KUNDE



Die Fitesa Germany GmbH/Peine ist ein weltweit führender Hersteller von Vliesstoffen für diverse Anwendungsbereiche. Das Unternehmen zählt seit 1969 zu den Pionieren der Branche, speziell auf technologischem Gebiet.

#### PROJEKTUMFANG

- UCware IP-Telefonanlage virtualisiert auf VMware
- 70 schnurgebundene Nebenstellen mit snom 720
- 50 schnurlose DECT-Handgeräte Panasonic KX-UDT111 und KX-UDT121 auf einer Betriebsfläche von ca. 30 000 qm
- CTI mit UCware Outlook Add-In
- One-Number-Konzept mit UCware Mobile Client

## Fallstudie UCware IP-Telefonanlage

erfüllen, einschließlich der nahtlosen Integration in die virtualisierte IT-Umgebung von Fitesa.

### Lösung im großen Maßstab

Die neue Telefonielösung besteht aus der UCware IP-Telefonanlage mit den Zusatzmodulen UCware Mobile Client und UCware Outlook Add-In sowie Tisch-Endgeräten von snom. Als DECT-System kam eine gemeinsam mit Panasonic konzipierte Lösung zum Einsatz, die mittels Autoprovisionierung an UCware angebunden wurde. Dann fand ein vierwöchiger Testlauf der neuen Telefonanlage parallel zur ebenfalls noch laufenden alten statt. Die endgültige Umstellung auf die neue Lösung erfolgte auf Kundenwunsch außerhalb der Hauptarbeitszeit. Abschließend gab es eine zweistündige Schulung für 40 Key-User, die dann inhouse ihre Kollegen in das neue System einwiesen.

„Dank der guten Beratung und umfassenden Realisierung aus einer Hand ist die Umstellung auf unsere neue TK-Lösung völlig reibungslos verlaufen und hat unsere Erwartun-

gen erfüllt“, sagt Dirk Müller zum Ablauf des Projekts. Besonders gut hat ihm auch die enge Kooperation zwischen UCware und Panasonic gefallen, die ihm eigenen Aufwand erspart hat.

### Weitere Zusammenarbeit pflegen

Die Zusammenarbeit zwischen UCware und Fitesa Germany setzt sich auch nach der Einführung der neuen Telefonanlage durch die Übernahme der Second-Level-Betreuung fort.

## ÜBER UCWARE

UCware ist ein deutscher Hersteller IP-basierter Kommunikationslösungen. Die unter der Marke des Unternehmens entwickelte Lösung für IP-Telefonie überzeugt durch ihre hohe Skalierbarkeit, die intuitive Bedienung und die plattformübergreifende Unterstützung verschiedenster Endgeräte. Die UCware IP-Telefonanlage, die sich nahezu beliebig ausbauen lässt, liefert eigene CTI- und Mobilapplikationen und integriert zahlreiche kompatible Endgeräte und Lösungen Dritter. UCware steht für umfassende technische Expertise und langjährige praktische Erfahrung. Darüber hinaus bietet das Unternehmen Beratung, Migration, Support und Individualentwicklung an.